

MERCURY 水星安防

使用说明书

MERCURY流量卡

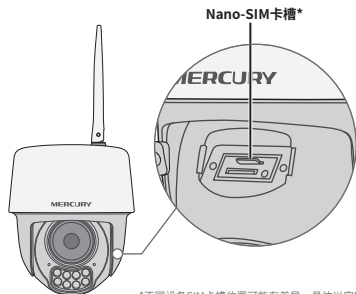
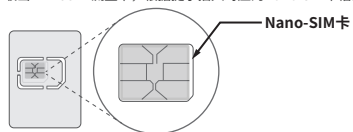
物品清单：·一张MERCURY流量卡 ·一本使用说明书

注意：本使用说明书以MIPC3280W-4G版为例介绍，产品仅供参考

1 首次安装使用

1 将SIM卡插入卡槽

取出MERCURY流量卡，根据提示插入对应的Nano-SIM卡槽。



*不同设备SIM卡槽位置可能有差异，具体以实物为准。

2 连接设备

设备上电后，当指示灯绿灯常亮时，表示设备已联网。



*注：指示灯规则不同设备可能有差异，具体以设备的说明书为准。

3 下载“水星安防”APP

使用手机扫描二维码下载并安装“水星安防”APP，根据APP提示，完成用户注册。若已下载APP，则直接登录。



*请务必将APP更新至最新版本，非最新版本APP将无法配置和管理此摄像头。

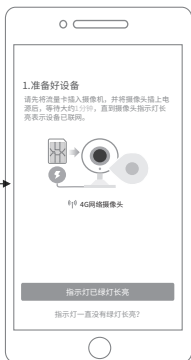
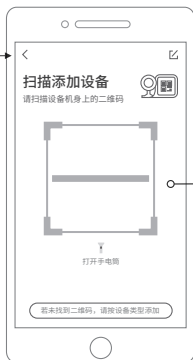
4 添加设备

根据APP页面提示扫描设备二维码添加设备。

第一步：点击“+”添加设备。

第二步：扫描设备上的二维码。

第三步：确定设备已插入流量卡且联网成功，指示灯绿灯长亮，根据APP的提示，完成余下添加步骤。



5 购买流量套餐

设备添加成功后，根据提示购买流量套餐。



流量套餐选购指南

使用场景	每天偶尔预览	每天预览约1小时	每天经常预览	每天预览约1小时	每天经常预览
推荐套餐	2G/月	5G/月	10G/月	30G/月	100G/月

*流量套餐推荐仅供参考，实际使用过程中流量消耗受到视频码率大小、实时预览人数、监控场景等因素的影响，请以实际使用情况为准。

2 其他功能使用

1 购买流量加油包

当套餐内可用流量不满足使用需求时，可购买流量加油包，流量包购买成功后30天内有效。购买流量加油包的入口有两个，具体如下：

在摄像机的预览页或摄像机设置页点击**流量卡**→**购买流量加油包**，可进行购买。



2 升级流量套餐

当为1台设备购买了多个流量套餐时，待生效的套餐可以升级为更高等级的套餐，当前已生效的套餐则不支持升级。点击**流量卡**→**待生效套餐**→**升级套餐**，将其升级为更高级别的套餐。



常见问题解答

Q: 此流量卡能否用于其它设备?

A: 不可以，MERCURY流量卡只能搭配水星摄像机使用，搭配第三方设备时无法正常使用。

Q: 此流量卡不购买流量套餐能否正常使用?

A: 在出厂状态下，流量卡自带少量初始流量用于设备首次绑定。如果不购买流量套餐或流量加油包，初始流量耗尽后将无法正常使用。

Q: 流量卡超期了怎么办?

A: MERCURY流量卡存在有效期，若超过有效期未激活开通使用，可能会导致流量卡失效无法使用，此时可自行购买流量卡插入设备进行使用。

Q: 什么是ICCID?

A: 即SIM卡号，是安防网卡的唯一识别号码。安防网卡背面的前19位数字即为卡号。在购买流量套餐或流量加油包的订单中也可查看流量卡号。

Q: 流量有使用地区的限制吗?

A: 流量卡原则上可在全国不限省份使用，但在部分边境地区使用时，需依据工信部或通信运营商的规定做实名或合规操作。

Q: MERCURY摄像机能否使用其他流量卡?

A: MERCURY摄像机采用4G通用模组，可以搭配其他4G流量卡使用。

Q: 按流程操作却无法添加设备?

A: 可能有如下几个原因: 1.流量卡已经被其他设备绑定; 2.流量卡的初始流量已耗尽; 3.流量卡超出最晚启用日期未使用; 4.流量卡可能有损坏。



水星安防APP

❖ 特别说明

- ◆ 此卡仅限于搭配水星摄像机终端使用，任何违反适用场景的使用，可能导致运营商停卡，由此产生的相应损失均由使用者自行承担；
- ◆ 此卡绑定设备后，请勿随意更换设备，以避免无法正常使用；
- ◆ 此卡为安防网卡，无法支持短信及电话通信功能；
- ◆ 请在此卡背面标注的最晚启用日期之前使用，若超过最晚启用日期，可能影响该卡的正常使用，此时可以自行购买流量卡配合设备使用。
- ◆ 关于流量卡的使用，若有更多疑问，请致电400-8810-500咨询。